

Algemene voorwaarden – De Financiële Raadgevers

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **De Financiële Raadgevers** (hierna: *het kantoor*) en haar cliënten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Het kantoor staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **87613492**, is bij de AFM geregistreerd als aangesloten onderneming onder nummer **12047081** en is zelfstandig geregistreerd in het **DSI-register**. Het kantoor werkt conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de **Wet op het financieel toezicht (Wft)**.

2. Diensten

2.1 Het kantoor verleent financieel advies, waaronder beleggingsadvies, hypotheekadvies, pensioenplanning en financiële planning.

2.2 Beleggingsadvies is altijd maatwerk en wordt gebaseerd op een zorgvuldige inventarisatie van de financiële situatie, doelstellingen en risicobereidheid van de cliënt.

2.3 Het kantoor biedt **geen** discretionair vermogensbeheer en voert nooit transacties uit zonder voorafgaande goedkeuring van de cliënt.

3. Verplichtingen van het kantoor

3.1 Het kantoor handelt met zorg, integriteit en in het belang van de cliënt.

3.2 Het kantoor streeft naar een passend advies op basis van de verstrekte informatie, maar kan geen garanties geven over rendementen of het behalen van financiële doelstellingen.

3.3 De cliënt wordt altijd geïnformeerd over de risico's, kosten en voorwaarden van de geadviseerde producten of beleggingen.

4. Verplichtingen van de cliënt

4.1 De cliënt verstrekt juiste, volledige en actuele informatie over zijn financiële situatie, doelen en wensen.

4.2 De cliënt begrijpt dat beleggen risico's met zich meebrengt, waaronder verlies van (een deel van) het ingelegde kapitaal.

4.3 De uiteindelijke keuzes en transacties op basis van het advies van het kantoor zijn de verantwoordelijkheid van de cliënt.

5. Kosten en vergoedingen

5.1 Het kantoor werkt met vaste tarieven of uurtarieven voor adviesdiensten. Deze worden vooraf besproken en schriftelijk vastgelegd.

5.2 Beleggingsadvies kan extra kosten met zich meebrengen, zoals transactiekosten, beheerkosten en fondskosten. Deze worden transparant gecommuniceerd.

5.3 Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Beperkingen van aansprakelijkheid

6.1 Het kantoor is niet aansprakelijk voor verliezen, schade of kosten voortvloeiend uit het advies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 Het kantoor is niet verantwoordelijk voor de prestaties van financiële producten, beleggingsfondsen of marktomstandigheden.

6.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag voor de betreffende dienst.

7. Privacy en gegevensbescherming

7.1 Het kantoor verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

7.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van onze diensten en niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

8. Beëindiging van de overeenkomst

8.1 Zowel het kantoor als de cliënt kan de overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van één maand, tenzij anders is overeengekomen.

8.2 Lopende betalingsverplichtingen voor reeds verleende diensten blijven na beëindiging bestaan.

9. Klachtenregeling

9.1 Klachten over de dienstverlening kunnen schriftelijk worden ingediend bij het kantoor.

9.2 Binnen vier weken na ontvangst wordt de klacht behandeld en volgt een schriftelijke reactie.

9.3 Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt zich wenden tot het **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op deze algemene voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij partijen anders overeenkomen.

Laatst bijgewerkt: 15-08-2025