

Privacyverklaring – De Financiële Raadgevers

De Financiële Raadgevers, gevestigd aan Heerenweg 46, 1851 KS Heiloo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

De Financiële Raadgevers
Heerenweg 46,
1851 KS Heiloo
085 210 1790
info@financieleraadgevers.com

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u:

- een offerte aanvraagt (via onze website of op een andere manier)
- telefonisch contact opneemt
- een afspraak inplant
- een overeenkomst met ons sluit

Wij verwerken in ieder geval de volgende gegevens:

- voor- en achternaam
- adres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- locatiegegevens
- gegevens over uw websitebezoek en surfgedrag
- browser- en apparaatgegevens

2. Bijzondere en gevoelige gegevens

Onze website is niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of bezoekers ouder zijn dan 16. Ouders wordt aangeraden betrokken te zijn bij het online gebruik van hun kinderen. Denkt u dat wij zonder toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld? Neem dan contact met ons op via info@financieleraadgevers.com. Wij verwijderen deze informatie direct.

3. Doelen en grondslagen

Wij verwerken uw gegevens om:

- onze nieuwsbrief en/of reclame te versturen
- telefonisch of per e-mail contact op te nemen
- u te informeren over wijzigingen in onze diensten of producten
- producten en diensten te leveren
- onze website te analyseren en te verbeteren
- ons aanbod af te stemmen op uw voorkeuren
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld belastingaangifte)

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen **geen** besluiten op basis van volledig geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen hebben voor personen.

5. Bewaartermijnen

De Financiële Raadgevers bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Gegevens die zijn verstrekt in het kader van een offerteaanvraag worden verwijderd zodra de offerte wordt afgewezen.
- Voor actieve klanten, zoals klanten met een lopende hypotheek of financieel product, bewaren wij de gegevens zolang de overeenkomst loopt én zolang dit wettelijk verplicht is. Dit kan betekenen dat bepaalde documenten en persoonsgegevens, zoals contracten, financiële rapporten en correspondentie, tot 20 jaar na beëindiging van de overeenkomst worden bewaard, omdat dit nodig kan zijn voor fiscale verplichtingen, juridische bewijsvoering of naleving van toezichthouders.
- Gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren (zoals in de Wet op het financieel toezicht en fiscale wetgeving) worden pas verwijderd zodra de wettelijke bewaartermijn is verstreken.

Na afloop van de (wettelijke) bewaartermijnen verwijderen of anonimiseren wij de gegevens op een veilige manier.

6. Delen van gegevens

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Gegevens worden alleen gedeeld:

- als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken functionele, analytische en trackingcookies om:

- de website goed te laten functioneren
- voorkeuren te onthouden
- de website te optimaliseren
- content en advertenties af te stemmen op uw gedrag

Bij uw eerste bezoek vragen wij toestemming voor het plaatsen van trackingcookies. U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van uw browser.

8. Google-diensten

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om websitegebruik te meten. Gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en delen geen gegevens met hun commerciële afdelingen.

Google reCAPTCHA

Deze functie voorkomt misbruik van formulieren door geautomatiseerde bots. Hierbij worden onder meer uw IP-adres en andere technische gegevens naar Google verzonden. Meer informatie vindt u in het [privacybeleid van Google](#).

9. Uw rechten

U heeft recht op:

- inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens
- intrekking van uw toestemming
- bezwaar tegen de verwerking
- overdracht van uw gegevens aan u of een andere partij

Verzoeken kunt u sturen naar info@financieleraadgevers.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en openbaarmaking. Heeft u het vermoeden dat uw gegevens onveilig zijn of dat er misbruik plaatsvindt? Neem contact op via info@financieleraadgevers.com.

11. Naleving AVG

De Financiële Raadgevers voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) door onder meer:

- een SSL-certificaat op onze website
- actuele privacy- en cookieverklaringen
- strikte afspraken met derde partijen die gegevens voor ons verwerken
- inzicht, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens mogelijk te maken

Laatst bijgewerkt: 15-08-2025